

1020001-S-2025-020775

Bogotá, 22 de enero de 2025

Doctor
DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO
Secretario General de Organismo de Control (e)
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28 A – 41
secretariageneral@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-01-2025 08:38:54

2025ER1098 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BOGOTÁ/NATASHA AVENDA

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 007-2025 - ACUEDUCTO

OBS: ---

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE475 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-005517, sobre Proposición No. 007/2025 “Medidas preventivas y resolutivas para el uso del agua en Bogotá”.

Respetado doctor Garzón,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 015 de 2025 aprobada en la sesión plenaria, el 15 de enero de 2025, cuyo tema es: “Medidas preventivas y resolutivas para el uso del agua en Bogotá”, presentada por el honorable concejal Marco Fidel Acosta Rico, de la Bancada Partido Colombia Justa Libres; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

Solicitud:

1. **“Solicito a la Empresa de acueducto, presentar informe de censo número de tanque de agua potable, sus dimensiones y capacidad para asegurar agua a las 20 localidades en caso de racionamiento o sequía extrema.”**

Respuesta:

Se adjunta archivo Excel "INFORMACIÓN DE TANQUES 2024" información de censo número de tanque de agua potable, sus dimensiones y capacidad.

Solicitud:

2. **“Informe cuantos tanques de almacenamiento de agua potable tiene Bogotá, cuantos se proponen construir, de que dimensiones en tamaño y/o litros, cual su georreferenciación en Bogotá”**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Respuesta:

El número de tanques de almacenamiento de agua potable que actualmente tiene Bogotá está relacionado en el archivo adjunto "INFORMACIÓN DE TANQUES 2024 anexo Numeral 1.

La información relacionada con los tanques que se proponen construir, su volumen y ubicación se presentan en archivo adjunto "Tanques de almacenamiento de agua que se proyectan construir", anexo en Numeral 1.

Solicitud:

- 3. "Que estrategia tiene Bogotá para proteger, potabilizar y recolectar agua limpia de quebradas de los cerros orientales, en Usaqué, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme y Ciudad Bolívar."**

Respuesta:

Con referencia a la protección de las quebradas de los Cerros Orientales, se informa que la EAAB-ESP hace una gestión integral del recurso hídrico, teniendo prioridad la protección y conservación de los predios a cargo de las fuentes de abastecimiento y los compromisos adquiridos con las autoridades ambientales para la prestación del servicio.

A la fecha, la Empresa ha consolidado un número importante de áreas productoras que se encuentran en óptimas condiciones de protección y conservación y que garantizan la regulación de los recursos hídricos y la presencia de otros valores naturales (Biodiversidad) y en general de los bienes y servicios ambientales que se generan en los ecosistemas (Páramo, subpáramo, alto andino, bajo andino y bosque de lauráceas) allí presentes. Para ello, la EAAB-ESP cuenta con personal que hace presencia directamente en estas áreas, realiza funciones de vigilancia, control de acceso, orientación de visitantes y acciones preventivas de incendios forestales, entre otras, personal que se denomina Guardabosques, cargo creado desde 1918.

La administración de Bogotá y el Gobierno Nacional propendieron por la creación de áreas protegidas de diferentes órdenes para la protección y conservación de los recursos hídricos utilizados en el abastecimiento y con la visión del futuro hídrico de la sabana de Bogotá, es así como se constituyeron áreas protegidas conforme el Sistema Nacional de Áreas Protegidas - SINAP- y que se encuentran registradas en el Registro Único de Áreas Protegidas -RUNAP, en las cuales se encuentran los predios de propiedad de la EAAB-ESP adquiridos con el doble propósito, el de construir infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua y el de proteger.

Por otro lado, las demás acciones que se están realizando con el fin de preservar y proteger las cuencas hidrográficas locales, son competencia de las autoridades ambientales que, para el caso de los Cerros Orientales, es la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA en el Distrito Capital, quienes por competencia son las encargadas de preservar y proteger las cuencas hidrográficas que nacen en la región metropolitana

Ahora bien, con relación a potabilizar y recolectar agua limpia de quebradas de los Cerros Orientales en Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme y Ciudad Bolívar, se ha demostrado que las precipitaciones locales, en la ciudad de Bogotá son lluvias medias multianuales cercanas a 900 mm, muy por debajo de las precipitaciones medias multianuales del Sistema Chingaza, que están del orden de los 3.600 mm, por lo tanto, los aportes de las quebradas de los Cerros Orientales son deficitarias en comparación con el Sistema Chingaza. No obstante, es pertinente indicar que actualmente se cuenta con una serie de concesiones de agua de las fuentes superficiales otorgadas por las autoridades ambientales competentes, en Cerros Orientales, a saber, Quebrada Yomasa, Río San Cristóbal, Quebrada La Osa y Quebrada La Upata, aclarando que en época de verano dichas fuentes bajan su caudal generando en algunos casos afectación del servicio como el caso de la Quebrada Yomasa.

Solicitud:

- 5. “Que controles, orientaciones, capacitaciones se están realizando para reducir la perdida de agua potable en viviendas, vías, entidades, construcciones privadas y públicas, cuando se presenta hurto de los medidores, ruptura de tubo en vía entre otros.”**

Respuesta:

Frente al hurto de los medidores, La EAAB-ESP está comprometida con la prevención del hurto de medidores y con las medidas implementadas para lograrlo, en colaboración con diversas entidades. La Empresa participa activamente en los Consejos de Seguridad de las diferentes localidades, así como en la recepción y entrega de los medidores hurtados y recuperados por la Policía Nacional a los usuarios. No obstante, la Empresa continúa fortaleciendo estas alianzas para proteger los medidores y garantizar un servicio seguro para los usuarios.

En cuanto a las acciones de prevención, la EAAB-ESP mantiene una estrecha colaboración con entidades como la Policía Nacional, las Alcaldías Locales y organismos de vigilancia urbana. Juntas, realizan operativos periódicos en las zonas de mayor riesgo, donde se verifica la instalación y el adecuado funcionamiento de los medidores. Además, la Empresa participa en campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad, informando sobre las consecuencias legales y el impacto del hurto de medidores.

Actualmente, en el marco de la Alianza por la Legalidad, se adelantan mesas de trabajo con Vanti y ENEL para compartir las experiencias y disminuir el hurto a la infraestructura.

Así mismo, se han implementado diversas acciones orientadas a reducir y controlar las pérdidas de agua potable de manera general (no sólo cuando se roban los medidores), que incluyen, entre otras las siguientes:

- a) La estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, consultoría mediante la cual se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas. Este proyecto fue contratado en diciembre de 2024 con la Universidad de Los Andes y se proyecta iniciar su ejecución en enero de 2025. Dado que cuenta con un plazo de nueve (9) meses, los productos definidos

- estarán disponibles en el último trimestre del año, para con base en estos, iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad.
- b) Con base en un proyecto estructurado en 2024 y que actualmente se encuentra en proceso de invitación pública, se prevé que durante el 2025 se iniciará la ampliación y renovación de equipos de macro medición en distritos hidráulicos, con el que se busca aportar al proceso de monitoreo de caudales en la red menor de acueducto, para optimizar la definición de zonas críticas en términos de pérdidas, así como orientar el proceso de detección de fugas en campo mediante la cuantificación de caudales mínimos nocturnos y anomalías en los patrones de demandas.
 - c) En el primer semestre de 2025 se espera finalizar la estructuración y contratación de un proyecto de renovación de equipos de micro medición, que busca contribuir a disminuir las pérdidas comerciales del sistema, al contar con una mejor cuantificación de los volúmenes suministrados a los usuarios, así como a garantizar una disminución de los errores de submedición de los equipos actuales.
 - d) Como parte del Memorando de Entendimiento que firmó la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP y la Embajada de Dinamarca, actualmente se están desarrollando dos programas orientados a la optimización de la búsqueda sistemática de fugas y la gestión de activos para la reducción de pérdidas de agua, con asesoría de la empresa HOFOR de Copenhague. En el primer semestre de 2025 se ejecutarán unas pruebas piloto en dos (2) distritos hidráulicos de la ciudad, en donde se capacitará a personal operativo de la Empresa en actividades de búsqueda sistemática de fugas en campo, por parte de personal operativo de la empresa HOFOR de Dinamarca. Así mismo, se recopilará y analizará información topológica, hidráulica y operativa, para ser implementada en un modelo de gestión de activos que está siendo desarrollado por la EAAB - ESP, y que busca optimizar la toma de decisiones empresariales respecto a la renovación de tuberías y accesorios, buscando minimizar los volúmenes perdidos por fugas no visibles.
 - e) La EAAB-ESP cuenta con un Plan de Reducción de Pérdidas, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRA 943 de 2021, definido para un período de 5 años. El Plan actual está orientado a desarrollar al año 2028 actividades de control y reducción de las pérdidas de agua y alcanzar el estándar de eficiencia, las cuales se encuentran clasificadas en tres ejes estratégicos: 1. Gestión de la información, 2. Pérdidas comerciales o aparentes y 3. Pérdidas físicas o técnicas, que de acuerdo con el seguimiento realizado registra a diciembre de 2024 un nivel de cumplimiento superior al 80% de las metas fijadas para esa vigencia.
 - f) De forma permanente se desarrollan actividades de recuperación de consumos dejados de facturar, que involucran actividades de análisis, investigación y ejecución operativa para identificar y tratar anomalías de consumos de usuarios, así como las gestiones comerciales, administrativas o jurídicas para recuperar los metros cúbicos involucrados en las anomalías identificadas. A diciembre de 2024, se ejecutaron 6.986 visitas en campo, y producto de este trabajo y de los trámites comerciales, administrativos y jurídicos para aquellos casos efectivos con anomalías, se gestionó la recuperación de 3,7 millones de metros cúbicos.

De forma adicional, la Empresa implementó la campaña Aguas con la Seguridad, una iniciativa dirigida a más de 2,5 millones de usuarios en las 20 Localidades de Bogotá. El objetivo principal de esta campaña fue prevenir el hurto de medidores y otras acciones fraudulentas relacionadas con el uso del agua potable. A través de diversos canales de comunicación, como la página web, redes sociales (Facebook, X, Instagram, WhatsApp, YouTube), canales de atención al ciudadano y la línea 116, se difundieron mensajes clave sobre la importancia de proteger los medidores,



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



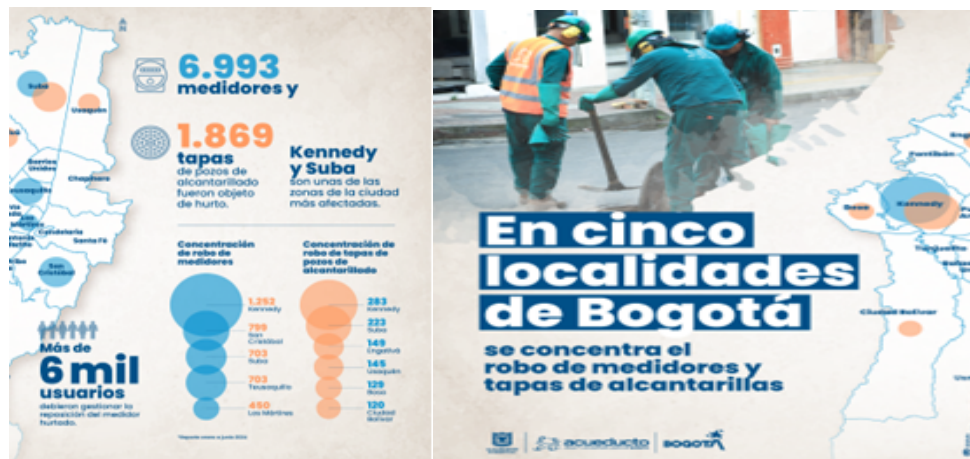
reportar cualquier irregularidad y fomentar una cultura de uso responsable y seguro del agua. Riesgos asociados al hurto de medidores: Se explicó cómo esta práctica afecta el servicio y genera costos adicionales para todos los usuarios.

- **Identificación de funcionarios:** Se brindaron pautas claras para verificar la identidad de los funcionarios de la EAAB-ESP que realizan visitas domiciliarias.
- **Prevención de estafas:** Se alertó sobre las modalidades de fraude más comunes, como el cobro de facturas falsas o el uso de plataformas no oficiales.
- **Denuncia de irregularidades:** Se facilitó la denuncia de cualquier actividad sospechosa a través de los canales oficiales.

Además de la difusión de información, se realizaron acciones complementarias como la producción de material audiovisual, la capacitación de funcionarios y la realización de jornadas de sensibilización en comunidades. A continuación, se traen algunos ejemplos de los mensajes divulgados:

Mensajes (ejemplos)

#AguasConLaSeguridad, ¡Cuidemos la infraestructura y velemos por el bienestar de todos! 🧤💧



📞 Realiza tu reporte de hurto de medidores o tapas de alcantarillado a través de la Acualínea 116 o en www.acueducto.com.co

En #BogotáMiCiudadMiCasa, cuidamos el agua para cuidar de ti. 🌿

¡Sigamos #AguasConLaSeguridad! 🧤. Protejamos el medidor de agua y disminuyamos la pérdida del recurso hídrico.



En #BogotáMiCiudadMiCasa, estamos #AguasConLaSeguridad. 🏠

Reporta a tiempo el hurto de medidores de agua, para disminuir el riesgo y cuidar el recurso hídrico. 💧



Cuidemos juntos de #BogotáMiCiudadMiCasa 🤝❤️🇨🇴

¡#AguasConLaSeguridad velemos por el bienestar de todos los ciudadanos!

🏠 Realiza tu reporte de hurtos de medidores en nuestras líneas de atención o en www.acueducto.com.co



Con el fin de visualizar la comunicación efectiva de las piezas de comunicación mencionadas, se remiten los correspondientes enlaces, así:

INFOGRAFÍA FB - X	Robo de medidores	En #BogotáMiCiudadMiCasa, cuidamos el agua para cuidar de ti. 🏠 ¡Sigamos #AguasConLaSeguridad! 🤝. Protejamos el medidor de agua y disminuyamos la pérdida del recurso hídrico.	Aguas-con-la-seguridad-Medidores-Post-1.png
PIEZA GRÁFICA FB - X	Robo de medidores	En #BogotáMiCiudadMiCasa, estamos 🏠 #AguasConLaSeguridad. Reporta a tiempo el hurto de medidores de agua, para disminuir el riesgo y cuidar el recurso hídrico. 💧	Aguas-con-la-seguridad-Medidores-Post-2.png
PIEZA GRÁFICA FB - X	Robo de medidores	Cuidemos juntos de #BogotáMiCiudadMiCasa 🤝❤️🏠 ¡#AguasConLaSeguridad velemos por el bienestar de todos los ciudadanos. 📞 Realiza tu reporte de hurtos de medidores en nuestras líneas de atención o en www.acueducto.com.co	Aguas-con-la-seguridad-Medidores-Post-3.png
CARRUSEL FB - IG - X	Robo de tapas y medidores	#AguasConLaSeguridad, ¡Cuidemos la infraestructura y velemos por el bienestar de todos! 🤝💧 📞 Realiza tu reporte de hurto de medidores o tapas de alcantarillado a través de la Acualínea 116 o en www.acueducto.com.co	Carrusel hurto de tapas

Divulgación Campaña en Facturas

Se hizo difusión de mensajes en contra del hurto de infraestructura en las facturas de la EAAB-ESP, los cuales circularon en los meses de abril, mayo y septiembre de 2024, como se muestra a continuación:

Facturas de abril 2024:

FACTURA POR



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

ESTRATO: CLASE DE USO:
UND.HABIT./FAMILIAS: UND. NO HABITACIONAL:

ZONA: CICLO: RUTA:

Datos del medidor
MARCA: NÚMERO: TIPO: DIÁMETRO:

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo)
+ Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)

Fecha de pago oportuno

Fecha de suspensión

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA: CONSUMO (m³)
LECTURA ANTERIOR: PROMEDIO (m³)
FACTURADO CON: Descargue fuente alterna
Últimos consumos m³

Periodo facturado

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①						
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②						

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³.
Periodo actual

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④

FECHA DE EXPEDICIÓN

FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal Otros Cobros ③					
Otros conceptos que adeuda					
Total otros conceptos que adeuda					

CONSUMO MES
AGUA Y ALCANTARILLADO

CONSUMO DÍA
AGUA Y ALCANTARILLADO



Denuncia en la Línea 116
cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantados o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03


 ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.


Facturas de mayo 2024:

FACTURA POR


acueducto
 AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ
 Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
 NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

ESTRATO:	CLASE DE USO:
UND.HABIT./FAMILIAS:	UND. NO HABITACIONAL:
ZONA:	CICLO:
RUTA:	

Datos del medidor

MARCA:	NÚMERO:	TIPO:	DIÁMETRO:
--------	---------	-------	-----------

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	CONSUMO (m³)
LECTURA ANTERIOR:	PROMEDIO (m³)
FACTURADO CON:	Descargue fuente alterna

Últimos consumos m³

Periodo facturado

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo)
+ Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)

Fecha de pago oportuno

Fecha de suspensión

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		Subsidio (*) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar	Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
		Valor Unitario	Valor Total									
Acueducto												
Cargo fijo residencial												
Consumo residencial básico												
Consumo residencial superior a básico												
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Acueducto ①												
Alcantarillado												
Cargo fijo residencial												
Consumo residencial básico												
Consumo residencial superior a básico												
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Alcantarillado ②												
Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Periodo actual												
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④							CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO		CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO			


Como bogotanos/as tenemos que construir una nueva relación con el agua

El cambio está en tus manos

y conociendo tu consumo lo puedes lograr.

Conocer tu consumo es el primer paso para cambiar tu relación con el agua.

El consumo en tu factura puede verse así.



Si tu indicador de consumo ha bajado, significa que estás haciendo bien la tarea.

Aquí te damos algunos consejos para mejorar tus hábitos de consumo en la ducha:

- Mientras se calienta el agua **pon un balde** bajo la ducha, así no desperdicias y puedes usar esa agua en otras labores de aseo.
- Báñate en **90 segundos**
- Cierra la ducha mientras te enjabonas.

Conoce más tips en la próxima factura

Denuncia en la Línea 116

- El hurto o faltarle de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inutilizadas.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o control de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observe en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Te informamos que hemos realizado modificaciones en el contrato de servicios públicos para promover el uso responsable del agua.

Consulta más información en www.acueducto.com.co

#JuntosPorElAgua

Facturas de septiembre 2024:

FACTURA POR



acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

ESTRATO: _____ CLASE DE USO: _____
 UND. HABIT./FAMILIAS: _____ UND. NO HABITACIONAL: _____

ZONA: _____ **CICLO:** _____ **RUTA:** _____

Datos del medidor
 MARCA: _____ NÚMERO: _____ TIPO: _____ DIÁMETRO: _____

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta

Factura de Servicios Públicos No. _____
Número para pagos

TOTAL A PAGAR
 Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo)
 + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)

Fecha de pago oportuno _____

Fecha de suspensión _____

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA: _____ CONSUMO (m³) _____
 LECTURA ANTERIOR: _____ PROMEDIO (m³) _____
 FACTURADO CON: _____ Descargue fuente alterna _____

Últimos consumos m³ _____

Periodo facturado _____

Resumen de su cuenta

Descripción	Cant. idad	Costo		(-) Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar	Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
		Valor Unitario	Valor Total								
Acueducto											
Cargo fijo residencial											
Consumo residencial básico											
Consumo residencial superior a básico											
Cargo fijo no residencial											
Consumo no residencial (m3)											
Subtotal Acueducto ①											
Alcantarillado											
Cargo fijo residencial											
Consumo residencial básico											
Consumo residencial superior a básico											
Cargo fijo no residencial											
Consumo no residencial (m3)											
Subtotal Alcantarillado ②											
Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual _____											
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④							CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO	CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO			

FECHA DE EXPEDICIÓN: _____ FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA: _____

El cambio está en tus manos
#JUNTOSPORELAGUA

MI CASA TIENE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Sigue estas recomendaciones para el ahorro del agua:

- Cállese un balde bajo la ducha mientras el agua se calienta.
- El día anterior al racionamiento asegúrese de almacenar solo el agua necesaria para sus labores básicas.
- No use el agua del tanque de reserva durante los días de racionamiento.
- Reutilice el agua fluída en el riego de su hogar.
- Cierre la llave cuando le capotes los dientes, le cepille o le aplique champú.
- Lave frutas y verduras en un recipiente, nunca con la llave abierta.
- Cierre la llave mientras se lavan los platos.
- Use la lavadora con la carga completa.

Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto intencional de infraestructura afecta la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Solicitud:

6. “Que estímulos se proponen para que las viviendas, empresa y entidades que recojan el agua lluvia para actividades de aseo, jardinería entre otros.”



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03


 ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.


Respuesta:

Desde la regulación no se tienen establecidas medidas para estimular que las viviendas o empresas reutilicen aguas lluvia para ciertas actividades, como descuentos en las facturas, tarifas diferenciales, entre otros.

Si bien como tal no existen señales para promover estas acciones, si existe en la regulación medidas que buscan “desincentivar” el consumo de agua en exceso, con el fin de que los suscriptores del servicio de acueducto implementen medidas para reducir su consumo de agua, entre ellas el reúso de aguas lluvias para ciertas actividades del hogar o comercio. Las medidas previstas en la regulación vigente (Resolución CRA 1005 de 2024), establecen que para el caso de suscriptores residenciales, los consumos superiores a los 13 m3/mes serán objeto de un cobro equivalente al valor de Cargo por Consumo por cada m3 que supere este consumo objetivo y en el caso de los suscriptores no residenciales (industriales y comerciales), el consumo objetivo sobre el cual se aplicará este desincentivo corresponderá al 90% del consumo promedio que tuvieron durante los últimos 12 meses.

Se debe considerar que la aplicación de estas medidas se encuentra condicionada a que la CRA expida una resolución que dé inicio la aplicación de estas, por lo que tiene un carácter temporal en momentos en los cuales se presenta déficit del recurso hídrico, información que suministra el IDEAM a la Comisión, por lo que no se tiene previsto en la regulación, que sea la Empresa quien determine si activa o no estas medidas.

Solicitud:

7. “Que entidades distritales actualmente captan, reutilizan el agua lluvia, indique que capacidad de almacenamiento de aguas lluvias se tiene en cada entidad, que tratamiento le está dando para su reutilización.”

Respuesta:

La EAAB-ESP no capta agua lluvia para reutilización en su infraestructura administrativa, a través del uso de tanques permanentes. Sin embargo, precisamos que se cuenta con tanques temporales de limpieza, que captan agua lluvia para utilización en labores de aseo el mismo día de captación o el día siguiente.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
e1 22/01/2025 a las 17:23:41 COT
NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexos: Los anunciados, disponibles mediante el siguiente enlace,
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1fYtd4R348TR7ghS6Wnl2KozHTcYvoniy>



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Revisó y Aprobó: Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro - Numerales 1, 2 y 3.

Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente - Numeral 5.

Diego Felipe Castiblanco, jefe Oficina Asesora Imagen Corporativa y Comunicaciones - Numeral 5

Pedro Antonio Bejarano Silva, Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Numeral 6

María Teresa Montes Álvarez, Gerente Corporativa Gestión Humana y Administrativa - Numeral 7

Álvaro Rojas Fuentes, Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas - Numeral 5

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 22/01/2025 a las 16:29:58 COT



Aprobado por ALVARO ROJAS FUENTES
el 22/01/2025 a las 16:37:23 COT



Aprobado por MARTINA TERESA
MONTES ALVAREZ
el 22/01/2025 a las 16:56:17 COT



Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO
SILVA
el 22/01/2025 a las 16:36:54 COT



Aprobado por DIEGO FELIPE CASTIBLANCO CARVAJAL
el 22/01/2025 a las 16:40:18 COT



Aprobado por ALEX FABIAN SANTA
LOPEZ
el 22/01/2025 a las 16:32:22 COT



Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO
el 22/01/2025 a las 16:52:04 COT

